



IV Jornadas de Innovación Docente
Red Interuniversitaria en Farmacología

Aprendizaje-Servicio, una metodología aplicable en Grado y Posgrado

Marisa Ferrándiz y M^a Carmen Recio
Departament de Farmacologia
Universitat de València





¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?

¿Por qué ApS en la Universidad?

**¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS...
... en Grado y Posgrado?**



¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?



Aprender haciendo
un servicio a la
comunidad



¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?



1

Una manera de entender la **ciudadanía**: basada en la participación activa y la contribución a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

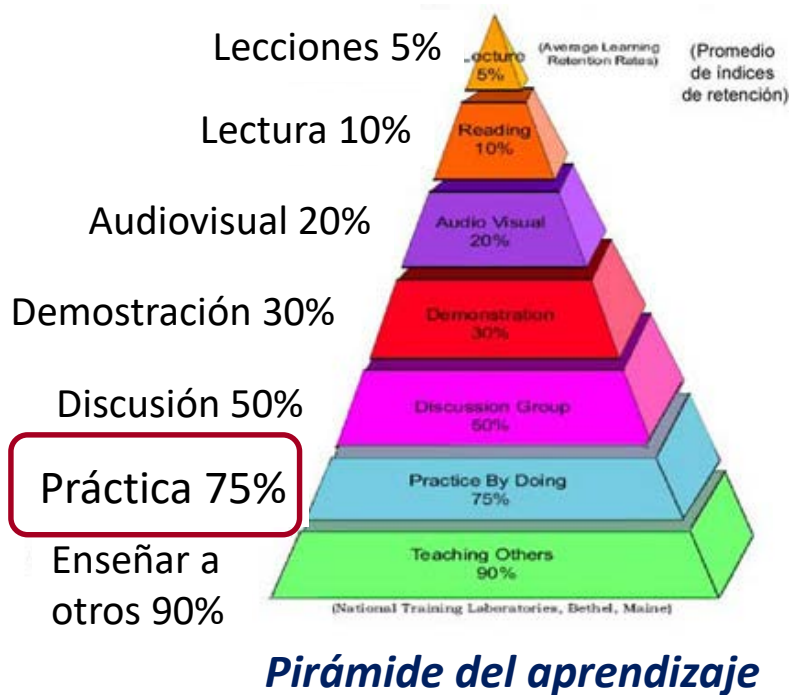


¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?

2 Una manera de entender el **aprendizaje**: basada en la responsabilidad social, la exploración, la acción y la reflexión.



Porque logramos un mejor aprendizaje cuando **practicamos** lo que intentamos aprender



Aún mejor si la práctica está conectada con una **necesidad social...**



... porque se construye un **compromiso**



¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?



3

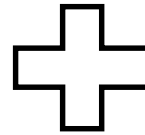
Una manera de entender la **educación en valores**: basada en la vivencia, la experiencia y la construcción de hábitos.



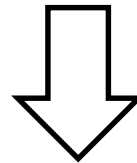
Combinación de dos elementos



**Aprendizaje
práctico**

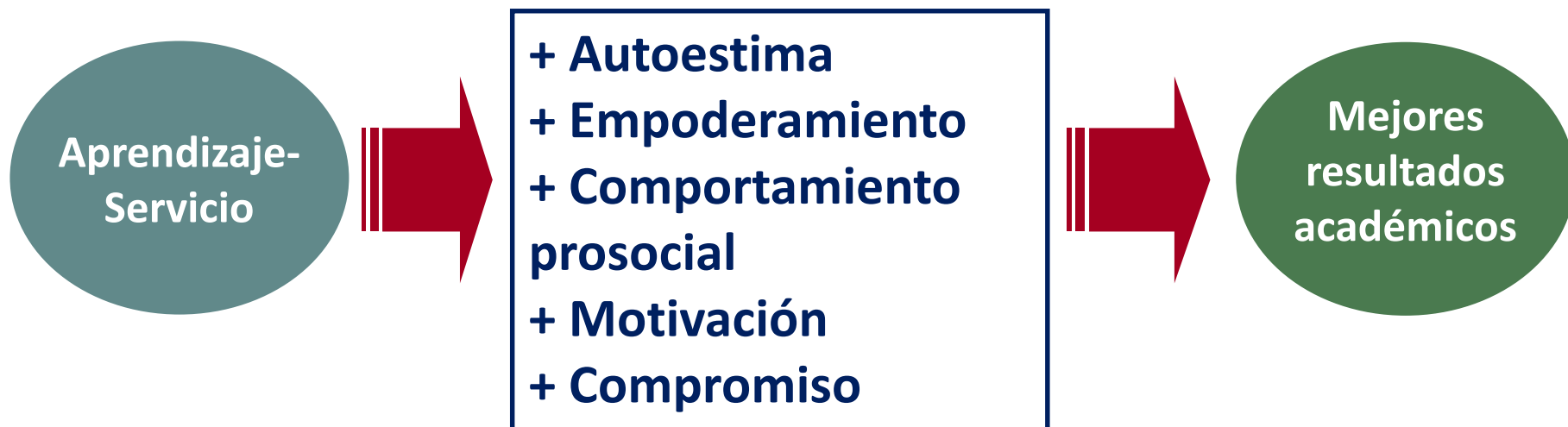


**Servicio a la
comunidad**



**Aprendizaje
Servicio**

¿Por qué ApS en la Universidad?



75% de los estudiantes que participan en un proyecto ApS dicen que aprenden más que en una clase “clásica”

A Furco, University of California, Berkeley, 2003



¿Por qué ApS en la Universidad?

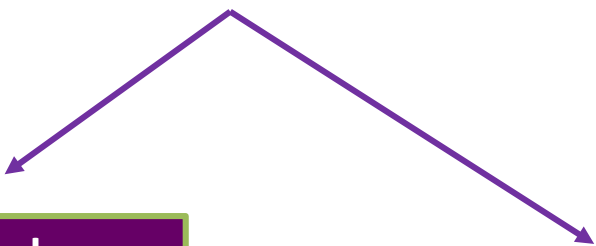
Las Universidades (...) deberán favorecer prácticas de responsabilidad social y ciudadana que combinen aprendizajes académicos en las diferentes titulaciones con prestación de servicio en la comunidad orientado a la mejora de la calidad de vida y la inclusión social.

Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre,
por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Proyectos ApS integrados en asignaturas curriculares
Facultat de Farmàcia, Universitat de València



Talleres de SALUD para madres
jóvenes en riesgo de exclusión social

PROYECTO ApS en FARMACIA
CLÍNICA y ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Implicación de Estudiantes Universitarios
en la Enseñanza de Ciencias en ESO

PROYECTO ApS en FARMACOGNOSIA



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Proyecto ApS en educación sanitaria

ETAPAS BÁSICAS

Curso 2014/15

Preparación	1	Esbozo de la idea
	2	Relación con entidades sociales
	3	Planificación del proyecto
Realización	4	Preparación con el grupo
	5	Ejecución con el grupo
	6	Cierre con el grupo
Evaluación	7	Evaluación multifocal



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

1. Esbozo de la idea

Fases:

1. Definir por dónde empezar.
2. Determinar qué necesidad social podríais atender.
3. Determinar qué servicio concreto podríais hacer.
4. Definir qué aprendizajes aportaría el servicio.



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Al final de esta etapa deberían tener:

Un esquema («la diapositiva») que responda 3 cuestiones:

- ¿Cuál sería la **necesidad social** atendida?
- ¿Cuál sería el **servicio** que haríais?
- ¿Qué **aprendizajes** se lograrían a través de éste servicio?

HILOS DE MEMORIA: DIA A DIA TRABAJANDO JUNTOS

La necesidad: adherencia al tratamiento, seguimientos y cuidados del paciente con enfermedad de Alzheimer.



ACCIÓN DEL SERVICIO	APRENDIZAJES
- Elaboración de una plantilla estándar que representa un día cualquiera con información útil como una guía práctica de cómo actuar en caso de cuidar de una persona con Alzheimer. - En ella incluimos unos globos de texto donde el farmacéutico, añadirá el medicamento y su pauta.	- Conocer el entorno de pacientes con Alzheimer - Conocimiento de la organización de un centro de día o una asociación para esta enfermedad (AFAV) - Trabajo en equipo y puesta en práctica de la Atención Farmacéutica - Consolidación de conocimientos farmacológicos.

Seguimiento farmacoterapéutico en un centro de jubilados

NECESIDAD: Potenciar el uso racional del medicamento entre gente de la tercera edad	SERVICIO: estudiantes de farmacia ofrecen un seguimiento a pacientes polimedicados para tratar de evitar problemas de salud asociados a su medicación.
	
	APRENDIZAJES: comunicación con los pacientes + trabajo en equipo con personal sanitario + técnica de seguimiento farmacoterapéutico + uso racional de la medicación.



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

2. Relación con centros educativos y entidades

Fases:

5. Identificar los socios (centros educativos, entidades, municipios...) con los cuáles podríamos colaborar en este proyecto.

6. Plantear la demanda y llegar a un acuerdo.



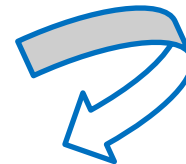
¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

3. Planificación del proyecto



Fases:

7. Definir con detalle el servicio a realizar por los estudiantes.
8. Definir con detalle los aspectos pedagógicos.
9. Definir la gestión y la organización de todo el proyecto.



Un **documento breve**, descriptivo y sencillo del proyecto, que nos sirva para presentarlo al entorno.



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Atención farmacoterapéutica para inmigrantes en situación irregular.



Acción de servicios

- Dispensación del medicamento, y aportación de toda la información posible acerca de él

Aprendizaje

- Profundizar conocimientos farmacológicos, y toxicológicos, aspectos de posología, reacciones adversas, etc.

Charlas educativas sobre el uso racional del medicamento en estudiantes de ESO

LA NECESIDAD : Informar del uso racional del medicamento y de su importancia



La acción de servicio

Estudiantes de Farmacia hacen charlas educativas en institutos sobre el uso racional del medicamento.

Aprendizaje

Métodos educativos para estudiantes de enseñanza media, profundización en el uso racional del medicamento, trabajo en grupo.

Contracepción sin prohibición

Sensibilización sobre la contracepción y prevención de enfermedades sexualmente transmisibles



SERVICIO

- Campaña de sensibilización
- Educación sanitaria
- Prevención de enfermedades

APRENDIZAJES

- Tener un conocimiento perfecto de:
 - Fisiología,
 - Fisiopatología humana,
 - microbiología ,
 - Farmacología
- Adaptarse y comunicar con una población mal informada
- Trabajar en equipo
- Planificar y Gestionar un proyecto.

HILOS DE MEMORIA: DIA A DIA TRABAJANDO JUNTOS

La necesidad: adherencia al tratamiento, seguimientos y cuidados del paciente con enfermedad de Alzheimer.



ACCIÓN DEL SERVICIO

- Elaboración de una plantilla estándar que representa un día cualquiera con información útil como una guía práctica de cómo actuar en caso de cuidar de una persona con Alzheimer.
- En ella incluimos unos globos de texto donde el farmacéutico, añadirá el medicamento y su pauta.

APRENDIZAJES

- Conocer el entorno de pacientes con Alzheimer
- Conocimiento de la organización de un centro de día o una asociación para esta enfermedad (AFAV)
- Trabajo en equipo y puesta en práctica de la Atención Farmacéutica
- Consolidación de conocimientos farmacológicos.

COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL SÍNDROME DE RETT

La necesidad: Dar a conocer la enfermedad de Rett y recaudar fondos para su investigación.



El servicio: Promocionar y organizar actividades como rifas, talleres, cenas benéficas, etc.

El aprendizaje: A través de este servicio mejoraríamos nuestros conocimientos de gestión, capacidad logística, trabajo en equipo, habilidades comunicativas y gestión de recursos económicos, con el fin último de promocionar la salud y ayudar a personas vulnerables.

Sistema de dosificación personalizada en un centro de día de mayores

Necesidad: Elaboración y seguimiento de la medicación en personas mayores

Servicio: Mejorar el control de paciente, facilitar el cumplimiento del tratamiento, reducir los errores en la toma de medicamentos, evitar los problemas de manipulación, conservación, confusión e intoxicación involuntaria.

Aprendizaje: Relacionarse con personas mayores, aprender a trabajar en grupo y en grupos grandes de gente, aprender a organizar el trabajo, saber gestionar un proyecto y realizar correctamente la dispensación dosificada.



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

ETAPAS BÁSICAS

Curso 2015-16

Preparación	1	Esbozo de la idea
	2	Relación con entidades sociales
	3	Planificación del proyecto
Realización	4	Preparación con el grupo
	5	Ejecución con el grupo
	6	Cierre con el grupo
Evaluación	7	Evaluación multifocal



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Curso 2015-16

Servicios Sociales Ayuntamiento Burjassot en colaboración con Cáritas
Parroquia de San José Obrero, Burjassot
Proyecto "Hogar de la amistad"



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA



NECESIDAD: Educación sanitaria mujeres jóvenes barrio periférico de Burjassot



SERVICIO

Estudiantes de 5º de Farmacia:

- elaboran materiales para divulgar temas de salud relacionados con el URM y de educación sanitaria
- Realizan talleres con mujeres jóvenes del Hogar de la Amistad



APRENDIZAJES

Competencias genéricas y específicas:

- capacidad de organización,
- conocimiento de su entorno,
- transmisión de conocimientos,
- habilidades de comunicación,
- prevención de la enfermedad, etc



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

Curso 2015-16

Servicios Sociales Ayuntamiento Burjassot en colaboración con Cáritas
Parroquia de San José Obrero, Burjassot
Proyecto “Hogar de la amistad”



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA



NECESIDAD: Educación sanitaria mujeres jóvenes barrio periférico de Burjassot



Octubre-Noviembre 2015
Lunes 10-11 en el centro parroquial

Talleres

- Vacunación infantil
- Obesidad y nutrición infantil
- Hábitos saludables: prevención del riesgo cardiovascular
- Utilización correcta de formas farmacéuticas complejas
- Embarazo y salud
- Métodos anticonceptivos/enfermedades de transmisión sexual
- Tabaco y alcohol
- Adherencia a los tratamientos farmacológicos



Marisa Ferrándiz, Departament de Farmacologia, Universitat de València



EXPERIENCIA DE ApS en Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica TALLER DE SALUD PARA MADRES JÓVENES SIN RECURSOS: NUTRICIÓN INFANTIL Y OBESIDAD

Belloch L., Dubón A., Minguet F., Serra B. — Departamento de Farmacología, Facultad de Farmacia, Universitat de València



INTRODUCCIÓN

Este proyecto, realizado en la asignatura "Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica", desarrolla un método de aprendizaje diferente. En el Aprendizaje-Servicio (ApS) aprendemos realizando un servicio a la comunidad. Nuestro servicio se centró en la preparación y realización de un Taller de Salud dirigido a un grupo de madres jóvenes sin recursos y en riesgo de exclusión social. Los objetivos de aprendizaje fueron: afianzar conceptos básicos sobre nutrición y obesidad infantil, transmitir estos conocimientos con un lenguaje sencillo y adecuado, saber actuar en una situación real profesional y trabajar en equipo.



Fig. 1. Los cuatro pilares básicos de la Atención Primaria de Salud: universal, esencial, pertinente y participativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

El trabajo se desarrolló en 3 fases:

- 1) Seleccionamos la información a transmitir, haciendo un esquema de cómo plantear el taller y las actividades a realizar.
- 2) Revisamos todo el material con nuestra tutora y preparamos la presentación definitiva, distribuyendo entre nosotros el tiempo del taller y su organización.
- 3) Realizamos nuestra sesión: del Taller de Salud en el "Hogar de la Amistad" (Burjassot). Participan en estos talleres 12 madres jóvenes que mejoran así su formación y sus perspectivas personales y laborales. Posteriormente, compartimos esta experiencia con el resto de compañeros de FC y AF.



Fig. 2. Dispositivo ejemplo de la presentación, donde podemos observar un formato visual y claro.

RESULTADOS

Contenido del trabajo expuesto en el Taller de Salud para madres jóvenes sin recursos:



Fig. 3. Esquema de los distintos apartados en los que dividimos el contenido del Taller que realizamos sobre nutrición infantil y obesidad.

En primer lugar, explicamos por qué era necesario alimentarse, explicando las tres funciones principales de la alimentación. También se introdujo los problemas que pueden derivar de una mala nutrición para un niño en edad de crecimiento.

A continuación, tratamos los tres principales componentes de los alimentos. En cada uno de ellos se explicó su función y alimentos ricos en el componente. Más tarde, explicamos la diferencia nutricional entre la comida saludable y basura.

También, diseñamos un plan saludable donde incluya un desayuno, almuerzo, merienda y cena que podían utilizar para sus hijos.

Por último, comentamos algunos aspectos básicos sobre la obesidad, proporcionando actividades en las que pudieran participar.



RESULTADOS

Preparamos una presentación sencilla, con muchas imágenes, y juegos para atraer su atención y fijar los conceptos más importantes.

La sesión duró 1h y fue muy interactiva con gran participación de las asistentes al taller. Tanto nuestro aprendizaje como el servicio a realizar consiguieron los objetivos.

Los temas principales a tratar sí que fueron explicados, aunque algunos juegos y diversos aspectos no se pudieron abordar por falta de tiempo ya que, en algunos momentos, habían interrupciones. Este hecho, ocasionaba que en ciertos momentos, fuese un poco complicado mantener el control de la situación, ya que empezaban conversaciones paralelas entre ellas.

Un punto positivo, ya que mostraba su interés por el tema, era el hecho de que preguntaban y resolvíamos dudas que les iban surgiendo conforme íbamos hablando. Tal vez, en algunos momentos nos sentimos cohibidos y nerviosos porque no teníamos el control completo de la situación.

En general, creemos que la explicación realizada fue correcta en términos del vocabulario empleado y la forma de llegar a ellas.

La actividad cumplió con las expectativas que nosotros teníamos en un principio sobre el seminario ApS.



Fig. 4. Imagen en la que podemos ver a los 4 estudiantes y a las oyentes durante la realización del taller ApS.

CONCLUSIONES

Como conclusión, añadir a lo anterior, que esta experiencia ha sido muy enriquecedora y creemos que es una experiencia que todo alumno debe realizar en su carrera profesional.

Todos los del grupo hemos coincidido en ello, y por ello repetiríamos este tipo de seminario en el que hemos dado, y a la vez, recibido. Contribuyendo a la sociedad divulgando conocimientos sanitarios.



Fig. 5. "Hogar de la Amistad" (Burjassot), lugar donde se realizó el taller ApS.

El cuadrante del ApS



BIBLIOGRAFÍA

- Puig J, M; Sallés, R; Bosch, C y Palou, L. (2005). Aprendizaje servicio. Barcelona, Octaedro: Aprendizaje servicio y responsabilidad social, Miquel Martínez ed. (2010), Octaedro ICE.
- Krause Madelon M. Nutrición y Dietoterapia de Krause. 10ª edición. México: McGraw-Hill Interamericana; 2001.
- Mason P. 2005. Suplemento dietético. 1ª edición. Londres: Pharmaceutical Press.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las profesoras Mª Luisa Ferrnández y Mª Carmen Rado su ayuda y colaboración para llevar a cabo este proyecto. Este trabajo forma parte de un proyecto de Innovación Educativa subvencionado por el SPRI de la Universitat de València. También agradecemos al "Hogar de la amistad" de la parroquia de San José (Burjassot) el darnos la oportunidad de realizar este ApS.

Taller de salud para mujeres jóvenes sin recursos: salud sexual y reproductiva.

Experiencia de ApS en Farmacia clínica y Atención farmacéutica

Guallart C, Hermida M, Calatayud M, Loras J, Ferrándiz M, Recio MC- Departamento de Farmacología, Facultat de Farmàcia, Universitat de València



INTRODUCCIÓN

Con la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) se persigue el aprendizaje del alumno mediante la realización de servicios hacia la comunidad. Es un tipo de experiencia novedosa, que se ha llevado a cabo por primera vez durante el presente curso 2015/2016. En el proyecto hay una gran implicación por parte de los estudiantes que van a utilizar sus conocimientos desempeñando una labor formativa y social. Se trata de un trabajo en grupos de 4 estudiantes englobado en el desarrollo de la asignatura Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica impartida en el 5º curso del grado en Farmacia por la Universitat de València. El proyecto de formación va dirigido a un grupo de mujeres jóvenes en riesgo de exclusión social, en el "Hogar de la amistad" (Burjassot).

Objetivos

Esta actividad tiene como objetivo que, a través de una metodología interactiva, se aporte formación en aspectos sanitarios a personas de ambientes sociales desfavorecidos (servicio), al mismo tiempo que nosotros completamos nuestra formación en competencias específicas y transversales de nuestro Grado (aprendizaje). En este caso, dar formación sobre salud sexual y reproductiva.

Materiales y métodos



Reuniones – trabajo en grupo – exposición - conclusiones

Resultados

Los resultados obtenidos fueron positivos, pues se lograron alcanzar los objetivos perseguidos. Así pues, reforzamos nuestros conocimientos sobre la temática abordada durante la preparación de la exposición.

También se trabajaron las competencias transversales previstas como trabajo en grupo, adecuar la información para el usuario al que va a ser dirigido.

La implicación por parte de las oyentes fue elevada y los diferentes grupos de alumnos que realizaron una experiencia ApS se muestran muy satisfechos.

No obstante, no hubo tiempo suficiente para tratar toda la información prevista. Debido a que tuvimos que emplear un mayor tiempo del previsto en desarrollar aquellas partes en las que las oyentes se mostraron más interesadas y tuvimos que abordar las diferentes preguntas que ellas formulaban puesto que su participación fue muy elevada.

Adquisición de conocimientos.

Aprender a exponer los conocimientos aprendidos de forma clara y concisa.

Ser capaces de transmitir y conectar con el interlocutor.

Aprendizaje

Servicio

Cubrir la necesidad formativa en el conocimiento de las diferentes técnicas anticonceptivas; en que se basan y su correcto uso.

Conocimiento de las ETS y como prevenirlas.

Derribar mitos, tabúes y falsas creencias.



CONCLUSIÓN

Estas mujeres viven una realidad social muy diferente y mediante estos talleres formativos, podemos ayudar a clarificar conceptos y paliar sus carencias en aspectos importantes del tema abordado. Por ello la continuidad del proyecto sería muy interesante tanto para ellas como para el alumnado. Esta metodología nos permite aprender haciendo un servicio en nuestro entorno y nos ayuda a desarrollar habilidades que vamos a necesitar como profesionales farmacéuticos.

Agradecemos a las profesoras M^a Luisa Ferrándiz y M^a Carmen Recio su ayuda y colaboración para llevar a cabo este proyecto.

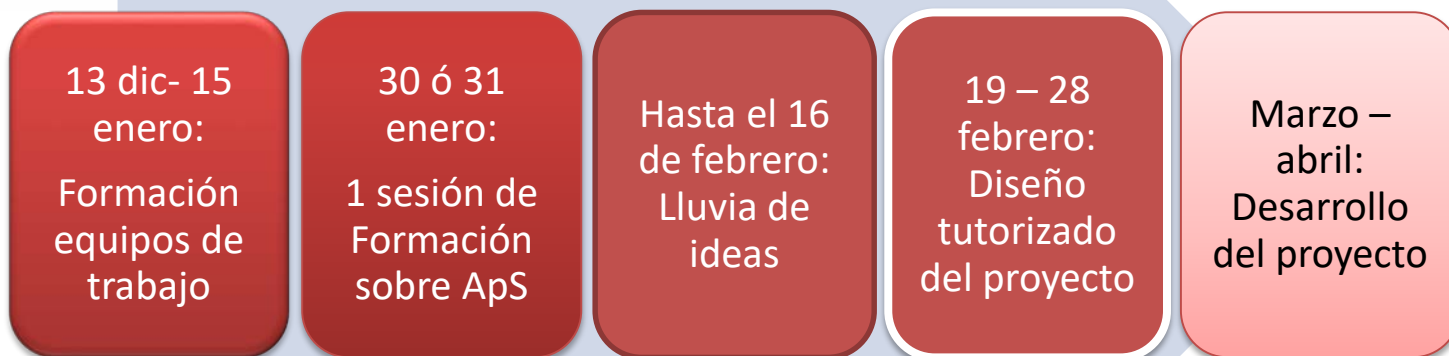
Este trabajo forma parte de un proyecto de Innovación Educativa subvencionado por el SFPIE de la Universitat de València.

También agradecemos al "Hogar de la amistad" de la parroquia de San Jose (Burjassot) el darnos la oportunidad de realizar este ApS.

¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS **multidisciplinar**... ... en Grado?



<https://www.youtube.com/watch?v=fisXzLTiJ40>



Planificación

70 h = 3 créditos

10h. – Plan formativo en ApS (2 sesiones)
10h. – Plan de tutorías (unas 5 sesiones)
30 h. – Acción en centros
10 h. - Trabajo individual (Cuaderno ApS, etc.)
10 h. – Exposición final de nuestro trabajo



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS **multidisciplinar**... ... en Grado?

ApS Fac. Farmacia



**Proyecto
MULTIDISCIPLINAR**

en tu FACULTAD

**todos podemos AYUDAR
en nuestro entorno social**

y APRENDER a la vez

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

Farmacia

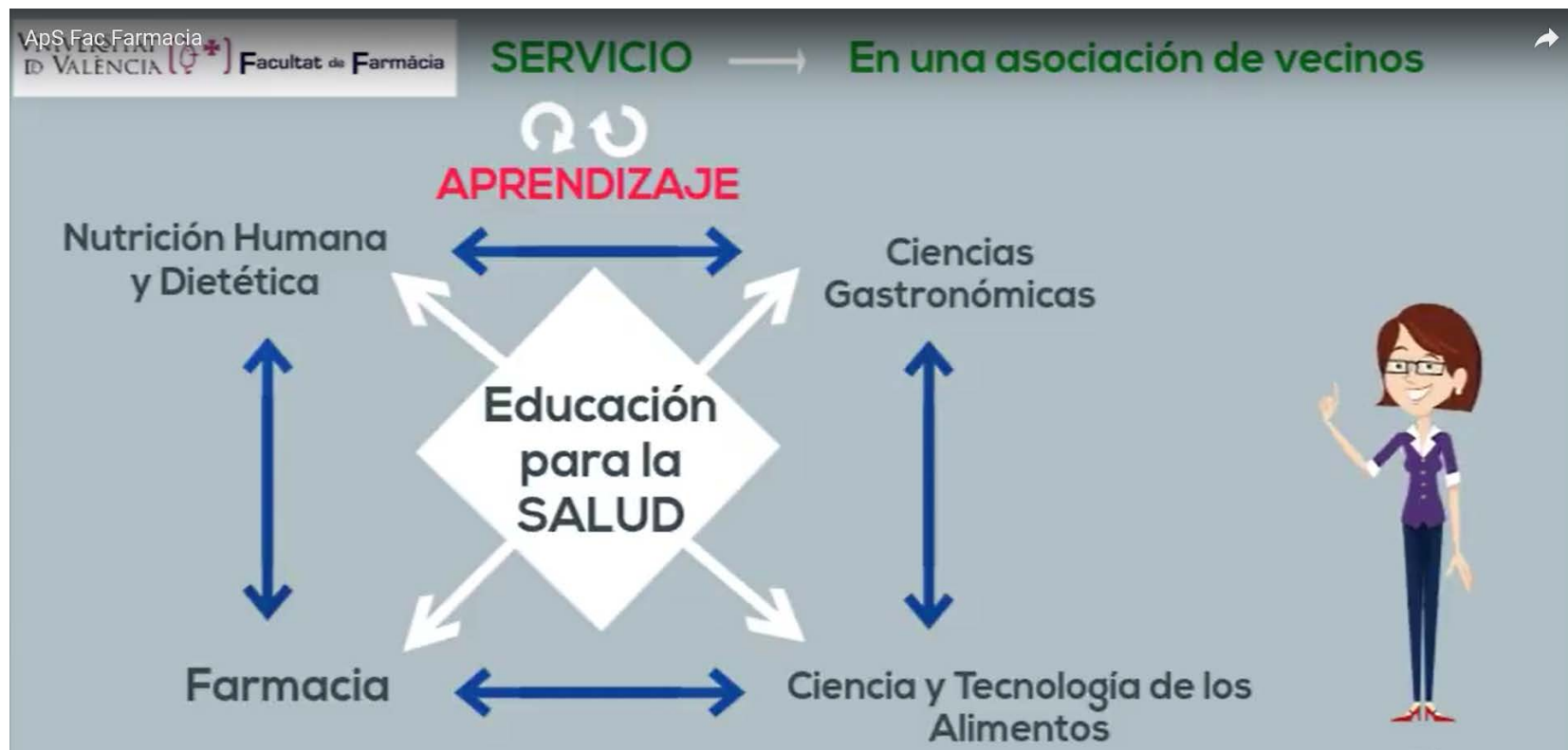
**Ciencia y Tecnología
de los Alimentos**

**Nutrición Humana y
Dietética**

**Ciencias
Gastronómicas**



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS **multidisciplinar**... ... en Grado?



¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado?

TFG

Curso 2015-16

Diseño y realización de un proyecto de ApS en el Grado en Farmacia “Talleres de Salud en Casa Caridad”

Entidad social → *Asociación Valenciana de Caridad*

Planificación de los talleres

en colaboración con

trabajadores sociales
y
psicólogos del centro

Realización

(9 sesiones de 2h-2,5h)

Evaluación

(trabajadores sociales, usuarios, estudiante)



**Memoria y
defensa del TFG
(Julio 2016)**

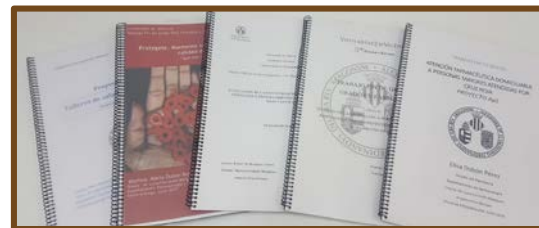


¿Cómo se lleva a cabo un proyecto ApS... ... en Grado y Posgrado?

TFG y TFM



Entidad social



“Talleres de Salud en Casa Caridad”

“Qué más da, SI-DA”

“Atención farmacéutica domiciliaria a personas mayores atendidas por Cruz Roja”

“Revisión de la medicación a personas mayores del programa de *Acompañamiento*

Domiciliario de Cruz Roja”

“Evaluación de la efectividad del programa *Salud constante y envejecimiento saludable* de CR”



Aprendizaje-Servicio, una metodología aplicable en Grado y Posgrado

GRACIAS



Marisa Ferrándiz
M^a Carmen Recio
Departament de Farmacologia
Universitat de València

